

# Integritetspolicy enligt Allmänna uppgiftsskyddsförordningen

## 1) Information ominhämtning av personuppgifter och kontaktuppgifter för ansvarig

**1.1** Vi uppskattar att du besöker vår webbplats och tackar för visat intresse. Nedan informerar vi om hanteringen av dina personuppgifter när du nyttjar vår webbplats. Personuppgifter är i detta sammanhang alla uppgifter, med vilka du personligen kan identifieras.

**1.2** Ansvarig för databehandlingen på denna webbplats i den mening som anges i Allmänna uppgiftsskyddsförordningen (GDPR) är Heijnen Plants BV, Roligt, 9, 6088NG Roggel, Niederlande, Tel.: 0031627292816, E-Mail: info@heijnen-plants.com. Den ansvariga för behandlingen av personuppgifter är den fysiska eller juridiska person, som ensam eller gemensamt med andra bestämmer om syftena och medlen för behandling av personuppgifter.

**1.3** Denna webbplats nyttjar av säkerhetsskäl och för att skydda överföring av personuppgifter och annat konfidentiellt innehåll (t.ex. beställningar eller förfrågningar till ansvarig) en SSL-resp. TLS-kryptering. Du kan se om anslutningen är krypterad genom teckensekvensen "https://" och låssymbolen i webbläsarens textrad.

## 2) Datainsamling vid besök på vår webbplats

Vid endast informationsmässigt nyttjande av vår webbplats, alltså om du inte registrerar eller överför annan information till oss, samlar vi endast in sådana data som din webbläsare vidarebefordrar till vår server (s.k. "server-loggfiler"). När du läser in vår webbplats, samlar vi in följande data, något som vi av tekniska skäl måste göra för att kunna visa webbplatsen:

- Vår besökta webbplats
- Datum och klockslag för besöket
- Volym på skickade uppgifter i byte
- Ursprung/hänvisning, varifrån du besökte vår sida
- Använd webbläsare
- Använt operativsystem
- Använd IP-adress (ev.: i anonymiserad form)

Behandlingen sker enligt art. 6 avs. 1 pkt. f GDPR grundat på vårt berättigade intresse för att förbättra stabiliteten och funktionaliteten på vår webbplats. Dessa uppgifter varken vidarebefordras eller används i något annat syfte. Vi förbehåller

oss emellertid rätten att i efterhand granska server-loggfiler, om det finns konkreta belägg som tyder på olagligt nyttjande.

### 3) Cookies

För att göra besöket på vår webbplats attraktivt och för att möjliggöra nyttjande av vissa funktioner, använder vi på olika sidor så kallade cookies. Detta innebär att små textfiler sparas på din enhet. Några av de cookies som vi använder raderas igen efter webbläsarsessionen, alltså när webbläsaren stängs (s.k. sessionscookies). Andra cookies lämnas kvar på din enhet och möjliggör för oss eller våra partnerbolag (cookies från tredjepartsleverantörer) att känna igen din webbläsare vid nästa besök (permanent cookies). Om cookies placeras ut, registrerar och behandlar dessa i individuell omfattning viss användarinformation, som webbläsar- och positionsuppgifter samt IP-adress. Permanent cookies raderas automatiskt efter en angiven period, som kan variera mellan olika cookies.

Delvis tjänar cookies till att lagra inställningar för att förenkla beställningsprocessen (t.ex. minnas innehållet i en virtuell kundkorg för ett senare besök på webbplatsen). Sätillvida enskilda av oss implementerade cookies även behandlar personuppgifter, sker behandlingen enligt art. 1 pkt. b GDPR, 6 avs. 1 pkt. b GDPR, antingen för genomdrivande av avtalet eller enligt art. 6 avs. 1 pkt. f GDPR, för tillvaratagande av vårt berättigade intresse om bästa möjliga funktionalitet på webbplatsen samt en kundvänlig och effektiv utformning av besöket på sidan.

Vi arbetar tillsammans med annonspartners som hjälper oss att utforma vårt interneterbjudande på ett intressant sätt. I detta syfte kommer vid ditt besök på vår webbplats också cookies från partnerbolag att sparas på din hårddisk (cookies från tredjepartsleverantörer). I nedanstående avsnitt informeras enskilt och separat om användningen av sådana cookies och omfattningen av den respektive inhämtade informationen.

Tänk på att du kan ställa in webbläsaren så att du informeras om utplacering av cookies och kan besluta i varje enskilt fall om du accepterar dem eller accepterar cookies för vissa fall eller generellt önskar blockera dem. Varje webbläsare skiljer sig åt i sättet som cookies-inställningarna fungerar. Detta beskrivs i hjälpmenyn för varje webbläsare, där det förklaras hur du kan ändra dina cookies-inställningar. Denna hittar du för respektive webbläsare under följande länkar:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/sv-se/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/sv/questions/1174335>

Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=sv>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de\\_DE&viewlocale=sv\\_SV](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de_DE&viewlocale=sv_SV)

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Tänk på att om du inte accepterar cookies, kan funktionaliteten på vår webbplats bli begränsad.

## **4) Kontakt**

Vid kontakt med oss (t.ex. per kontaktformulär eller e-post) inhämtas det personuppgifter. Vilka uppgifter som inhämtas i ett kontaktformulär, framgår av respektive kontaktformulär. Dessa uppgifter används och sparas endast i syfte att svara på din förfrågan eller för kontaktregistrering och tillhörande teknisk administration. Den rättsliga grunden för behandlingen av uppgifterna är vårt berättigade intresse att svara på din förfrågan enligt art. 6 avs. 1 pkt. f GDPR. Om man tar i kontakt i syfte att avsluta ett avtal, anges ytterligare rättslig grund för behandlingen i art. 6 avs. 1 pkt. b GDPR. Uppgifterna raderas när vi har behandlat förfrågan. Detta gäller om det av omständigheterna kan konstateras att det specifika sakförhållandet är avslutat och såvida inga rättsliga lagringsförpliktelser förhindrar detta.

## **5) Databehandling vid öppnande av ett kundkonto och för avtalshantering**

Enligt art. 6 avs. 1 pkt. b GDPR inhämtas och bearbetas personuppgifter vidare, om du meddelar oss dessa för fullgörandet av ett avtal eller vid öppnande av ett kundkonto. Vilka uppgifter som inhämtas framgår av respektive inmatningsformulär. Ditt kundkonto kan när som helst raderas och detta kan göras genom underrättelse till ovannämnda adress och ansvarig part. Vi sparar och använder de uppgifter som du har delat med oss för att hantera våra uppdrag. När avtalet i sin helhet har fullgjorts eller ditt kundkonto har raderats spärras dina uppgifter i enlighet med skatte- och handelsrättsliga lagringsperioder, och raderas sedan, såvida du inte uttryckligen medgivit ytterligare användning av dina uppgifter eller om det enligt lagstiftningen stipuleras att det är tillåtet med ytterligare databehandling från vår sida, vilket vi informerar om nedan.

## **6) Uppgiftsbehandling vid beställningshantering**

**6.1** De av oss inhämtade personuppgifterna vidarebefordras i samband med uppdragshanteringen till det transportföretag som leverantören har anlitat om detta är nödvändigt för att leverera varan. Dina betalningsuppgifter lämnar vi till det anlitade kreditinstitutet inom ramen för betalningshanteringen, om detta är nödvändigt för betalningshantering. Om en betaltjänst används framgår detta tydligt av den nedanstående informationen. Den rättsliga grunden för vidarebefordran av uppgifter är härvidlag art. 6 avs. 1 pkt. b GDPR.

**6.2** För att uppfylla våra avtalsmässiga skyldigheter gentemot våra kunder arbetar vi tillsammans med externa transportpartners. Vi vidarebefordrar ditt namn och din leveransadress endast i varuleveranssyfte enligt art. 6 avs. 1 pkt. b GDPR till en av oss utvald transportpartner.

**6.3** Beställningshanteringen sker med hjälp av tjänsteleverantören "plentymarkets" (plentysystems AG, Bürgermeister-brunn-Str. 15, 34117 Kassel). Namn, adress, samt vid behov ytterligare personuppgifter, kommer enligt art. 6 avs. 1 pkt. b GDPR endast att lämnas ut för hantering av onlinebeställningen på plentymarkets. Vidarebefordran av dina uppgifter sker härvidlag endast om detta faktiskt krävs för hantering av beställningen. Detaljer om uppgiftsskyddet hos plentymarkets och plentymarkets GmbH:s integritetspolicy finns på plentymarkets webbplats "plentymarkets.eu".

**6.4** Användning av payment-leverantörer (betaltjänstleverantörer)

- Paypal

Vid betalning via PayPal, kreditkort via PayPal, direktdebitering via PayPal eller – om detta erbjuds - "köp mot faktura" eller avbetalning via PayPal vidarebefordrar vi dina betalningsuppgifter i samband med betalningshanteringen till PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.a., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nedan "PayPal"). Vidarebefordran sker enligt art. 6 avs. 1 pkt. b GDPR och endast i den utsträckning som krävs för betalningshanteringen.

PayPal förbehåller sig, när det gäller betalningsmetoderna kreditkort via PayPal, direktdebitering via PayPal eller – om så erbjuds - "köp mot faktura" eller "delbetalning" via PayPal, rätten att genomföra en kreditupplysning. För detta syfte kommer dina betalningsuppgifter att vid behov, enligt art. 6 avs. 1 pkt. f GDPR, på basis av det berättigade intresset hos PayPal för fastställande av din betalningsförmåga, att vidarebefordras till kreditupplysningsföretag. Resultat av kreditkontrollen beträffande den statistiska sannolikheten för utebliven betalning använder PayPal i syfte att fatta beslut om vilka betalningsmetoder som ska erbjudas. Kreditvärdigheten kan innehålla sannolikhetsvärden (s.k. Score-värden). Såvida Score-värden påverkar resultatet av kreditupplysningen, har detta sin grund i en vetenskaplig beprövad matematisk-statistisk metod. I beräkningen av Score-värden tas bland annat, men inte uteslutande, hänsyn till adressuppgifter. Övriga rättsliga bestämmelser om uppgiftsskydd, bland annat om det anlitade upplysningsföretaget, hittar man i PayPals integritetspolicy:

[https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr\\_FR](https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr_FR)

Du kan alltid invända mot denna behandling av dina uppgifter genom att underrätta PayPal. PayPal är emellertid vid behov fortfarande berättigat att behandla dina personuppgifter, om detta krävs för att avtalsenligt sköta betalningshanteringen.

## **7) Kontakt för påminnelse om utvärdering**

Påminnelse om utvärdering via Trusted Shops

Om du under eller efter din beställning gett oss ditt uttryckliga medgivande för detta enligt art. 6 avsn. 1 pkt. a GDPR, vidarebefordrar vi din e-postadress till utvärderingsplattformen Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln (www.trustedshops.it), så att denna kan skicka dig en påminnelse om utvärdering per e-post.

Du kan alltid återkalla ditt samtycke genom att meddela den person som är ansvarig för uppgiftsbehandlingen eller via utvärderingsplattformen.

## **8) Användning av sociala medier**

Facebook-Plugins med Shariff-lösning

På vår webbplats används så kallade Social Plugins ("plugins") från det sociala nätverket Facebook, vilket drivs av Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Square, Dublin 2, Irland ("Facebook").

För att öka skyddet för dina uppgifter när du besöker vår webbplats, är dessa knappfält inte oreserverat integrerade som plugins, utan enbart integrerade på sidan med hjälp av en HTML-länk. Med den här typen av integrering säkerställer man att det vid inläsning av en sida på vår webbplats med den här typen av knappfält ändå inte kan upprättas någon anslutning till Facebooks servrar. När du på klickar på knappfältet öppnar sig ett nytt webbläsarfönster och läser in Facebook-sidan, på vilken du (eventuellt efter inmatning av inloggningsuppgifter) kan interagera med de plugin-program som finns där.

I Facebooks integritetspolicy kan du läsa om syftet med och omfattningen av datainhämtningen och den vidare behandlingen samt användningen av uppgifter via Facebook och dina rättigheter liksom inställningsmöjligheter för att skydda din privata sfär: <https://www.facebook.com/policy.php>

## **9) Användning av videor**

YouTube-videor

Denna webbplats använder Youtube-inbäddningsfunktionen för att visa och spela upp videor från leverantören "YouTube", vilken tillhör Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google").

Här används det utvidgade uppgiftsskyddsläget, vilket enligt leverantörsuppgifter påbörjar lagring av användarinformationen först vid uppspelning av videon. Om uppspelning av inbäddade Youtube-videor startar, använder leverantören "YouTube" cookies för att samla in information om användarens beteenden.

Anvisningar från "YouTube" tjänar då bland annat till att registrera videostatistik, förbättra användarvänligheten och förhindra felaktig användning. När du är

inloggad på Google, kommer dina uppgifter direkt kopplas till ditt konto om du klickar på videon. Om du inte önskar sammankopplas med din YouTube-profil, måste du logga ut innan du trycker på knappen. Google sparar dina uppgifter (även för ej inloggade användare) som användarprofil och utvärderar denna. En sådana utvärdering sker specifikt enligt art. 6 avsn. 1 pkt. f GDPR på basis av Googles berättigade intressen för att inbädda personligt anpassad reklam, marknadsforskning och/eller behovsanpassad utformning av webbplatsen. Du har rätt att återkalla medgivandet till bildandet av denna användarprofil. För att utöva denna måste du vända dig till YouTube. Vid användning av Youtube kan det också hända att personuppgifter skickas till Google LLC:s server i USA.

Oberoende av om en uppspelning av inbäddade videor sker, upprättas vid varje besök på denna webbplats en anslutning till Google-nätverket "GMP", vilket utan vår påverkan kan utlösa ytterligare uppgiftsbehandlingsprocedurer.

Såvida det är juridiskt nödvändigt, har vi som angivet i GDPR art 6.1 a inhämtat ditt samtycke till behandling av dina uppgifter enligt ovan. Ditt samtycke kan när som helst återkallas med effekt för framtiden. För att återkalla ditt samtycke, vänligen följ ovan beskriven möjlighet till återkallelse.

## **10) Online-Marketing**

### **10.1 Google Marketing Platform (tidigare Doubleclick)**

Denna webbplats nyttjar online-marknadsföringsverktyget Google Marketing Platform vilket ägs av Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("GMP").

GMP placerar ut cookies för att visa relevant information för användaren, förbättra rapporterna om kampanjens resultat eller för att undvika att samma användare visas samma annonser flera gånger. Genom ett cookie-ID registrerar Google vilka annonser som visas i vilken webbläsare och kan på så vis förhindra att dessa visas flera gånger. Behandlingen sker på basis av vårt berättigade intresse för optimal marknadsföring av vår webbplats enligt art. 6 avsn. 1 pkt. f GDPR.

Dessutom kan GMP med hjälp av cookie-Ids registrera s.k. konverteringar som har koppling till annonsförfrågningar. Det är fallet om en användare ser en GMP-annons och senare med samma webbläsare läser in annonsörens webbplats och köper något där. Enligt Google innehåller GMP-cookies ingen personrelaterad information.

Till följd av de använda marknadsföringsverktygen upprättar din webbläsare automatiskt en direkt förbindelse med Googles server. Vi har inget inflytande på omfattningen och den vidare användningen av data som inhämtas genom Google genom användning av dessa verktyg, och informerar dig därför om följande i

enlighet med vår kännedom: Genom integreringen av GMP erhåller Google information om att du läst in motsvarande del av vår webbplats eller har klickat på en annons från oss. Om du är registrerad för en Google-tjänst, kan Google koppla besöket till ditt konto. Även om du inte är registrerad hos Google eller inte är inloggad, finns möjligheten att internetleverantören registrerar och lagrar din IP-adress. Vid användning av GMP kan det också hända att personuppgifter skickas till Google LLC:s server i USA.

Om du motsätter dig deltagande i detta Tracking-förfarande, kan du inaktivera cookies för Conversion-Tracking genom att ställa din webbläsaren så att cookies från domänen [www.googleadservices.com](https://support.google.com/websearch/answer/168456?hl=sv) blockeras <https://support.google.com/websearch/answer/168456?hl=sv>, varvid denna inställning raderas om du raderar dina kakor. Alternativt kan du hämta information från Digital Advertising Alliance på internetadressen [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) om utplacering av kakor och om inställningarna. Slutligen kan du ställa in webbläsaren så att du informeras om utplacering av kakor och kan besluta i varje enskilt fall om du accepterar dem eller accepterar kakor för vissa fall eller generellt önskar blockera dem. Om du inte accepterar kakor kan webbplatsens funktioner begränsas.

På nedanstående internetadress finner du mer information om dataskyddsbestämmelserna för GMP by Google <https://policies.google.com/privacy?hl=sv>

Såvida det är juridiskt nödvändigt, har vi som angivet i GDPR art 6.1 a inhämtat ditt samtycke till behandling av dina uppgifter enligt ovan. Ditt samtycke kan när som helst återkallas med effekt för framtiden. För att återkalla ditt samtycke, vänligen följ ovan beskriven möjlighet till återkallelse.

## **10.2 Användning av Google Ads Conversion-Tracking**

Denna webbplats använder online-annonseringsprogrammet Google AdWords och, inom ramen för detta, Conversion-Tracking från Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google"). Vi använder Googles produkt Ads för att med hjälp av annonsmaterial (så kallade Google Adwords) på externa webplatser göra dig uppmärksam på våra attraktiva erbjudanden. Vi kan med uppgifter från annonskampanjerna utröna hur lyckade de enskilda annonsåtgärderna är. Detta görs i syfte att visa annonser som är intressanta för dig, utforma vår webbplats på ett intressantare sätt för dig och få fram en rättvis beräkning av annonskostnaderna.

Cookien för Conversion Tracking sparas om en användare klickar på en av Googles administrerade Ads-annonser. Cookies är små textfiler som sparas på din dator. Dessa cookies förlorar i regel sin giltighet efter 30 dagar och kan inte användas för personlig identifiering. Om användare besöker vissa sidor på denna webbplats och cookien fortfarande inte har gått ut, kan Google och vi upptäcka att användaren har

klickat på annonsen och skickats vidare till denna sida. Varje Google Ads-kund erhåller en unik cookie. Cookies kan därför inte spåras tillbaka till användaren via Ads-kundernas webbplatser. Information som inhämtats genom Conversion-cookies syftar till att skapa Conversion-statistik för de Ads-kunder som har beslutat sig för att använda Conversion-tracking. Kunderna får reda på det totala antalet användare som klickat på din annons och skickats vidare till en sida med en Conversion-Tracking-tag. De erhåller dock ingen information med vilken användaren kan identifieras personligen. Om du inte vill delta i Tracking kan du blockera tjänsten, genom att enkelt inaktivera cookien för Google Conversion-Trackings i din webbläsares användarinställningar. Du registreras då inte i Conversion-Tracking-statistiken. Vi placerar ut Google Ads på basis av vårt berättigade intresse för målinriktade annonser enl. art. 6 avs. 1 pkt. f GDPR.

Under nedanstående internetadress finns mer information om Googles bestämmelser om uppgiftsskydd: <https://policies.google.com/privacy?gl=it&hl=en>

Du kan permanent inaktivera cookies för annonsuppgifter, genom att förhindra dessa med en lämplig inställning i webbläsarprogrammet eller genom att ladda ned och installera webbläsarinsticksprogrammet under följande länk: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=en>

Tänk på att vissa funktioner på denna webbplats eventuellt inte kan användas eller endast användas i begränsad omfattning om du har inaktiverat användning av cookies.

Såvida det är juridiskt nödvändigt, har vi som angivet i GDPR art 6.1 a inhämtat ditt samtycke till behandling av dina uppgifter enligt ovan. Ditt samtycke kan när som helst återkallas med effekt för framtiden. För att återkalla ditt samtycke, vänligen följ ovan beskriven möjlighet till återkallelse.

## **11) Webbanalystjänst**

Google (Universal) Analytics

Denna webbplats använder Google (Universal) Analytics, en webbanalystjänst som tillhandahålls av Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google"). Google (Universal) Analytics använder s.k. "cookies", textfiler, som sparas på din dator och möjliggör en analys av din användning av webbplatsen. Den information som har genererats genom cookien om hur du använder webbplatsen (inklusive den förkortade IP-adressen) kommer i regel överförs till en Google-server och sparas där, den kan också eventuellt överföras till serverna i Google LLC i USA.

Denna webbplats använder Google (Universal) Analytics endast med tillägget "\_anonymizeIp()", vilket säkerställer en anonymisering av IP-adressen genom förkortning och omöjliggör direkt identifiering av en specifik person. Genom tillägget kommer din IP-adress i medlemsstater i Europeiska Unionen eller i andra



medlemsstater i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet att förkortas av Google. Endast i undantagsfall överförs den fullständiga IP-adressen till en Google LLC-server i USA och förkortas där. I dessa undantagsfall sker denna behandling enligt art. 6 avs. 1 pkt. f GDPR på basis av våra berättigade intressen för statistisk analys av användarbeteenden i optimerings- och marknadsföringssyfte.

Inom ramen för vårt uppdrag kommer Google använda denna information för att utvärdera din användning av webbplatsen, för att sammanställa rapporter om webbplatsaktiviteterna och om tjänster anknutna till webbplatsanvändningen och internetanvändningen samt presentera dessa för oss. Den IP-adress som vidarebefordras av din webbläsare inom ramen för Google (Universal) Analytics sammankopplas inte med andra uppgifter från Google.

Du kan förhindra lagring av cookies genom att göra en lämplig inställning i ditt webbläsarprogram. Vi vill dock påpeka att du i sådana fall eventuellt inte kommer kunna använda alla funktioner på denna webbplats fullt ut. Du kan därutöver förhindra registrering av de uppgifter som skapas genom cookies, och som har att göra med hur du använder webbplatsen (inkl. din IP-adress), av Google och förhindra behandling av dessa uppgifter av Google, genom att ladda ned och installera det webbläsarinsticksprogram som finns på följande länk:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Som alternativ till webbläsarinsticksprogram eller på webbläsare på mobila enheter, kan du klicka på följande länk för att placera ut en Opt-Out-cookie, som förhindrar framtida registrering av Google Analytics på denna webbplats (denna Opt-Out-cookie fungerar endast i denna webbläsare och endast för denna domän. Om du raderar dina cookies i denna webbläsare, måste du klicka på den här länken igen: Inaktivera Google Analytics

Ytterligare information om Google (Universal) Analytics hittar du här:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Såvida det är juridiskt nödvändigt, har vi som angivet i GDPR art. 6 avs. 1 pkt. a inhämtat ditt samtycke till behandling av dina uppgifter enligt ovan. Ditt samtycke kan när som helst återkallas med effekt för framtiden. För att återkalla ditt samtycke, vänligen följ ovan beskriven möjlighet till återkallelse.

## **12) Retargeting/remarketing/rekommendationsreklam**

Criteo (Criteo SA)

På denna webbplats kommer, via teknologi från Criteo LSA 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankrike ("Criteo"), och med hjälp av "cookies"-textfiler, information om webbplatsbesökarens surfbeteende att i pseudonymiserad form samlas in, sparas och utvärderas, grundat på vårt berättigade intresse för integrering av personligt anpassade annonser enligt art. 6 avsn. 1 pkt. f GDPR. Criteo analyserar surfbeteendet med hjälp av en algoritm och kan sedan visa riktade produktrekommendationer som personligt anpassade annonsbanners på andra webbsidor (s.k. publishers). I ingen händelse kan den registrerade datan användas för att personligen identifiera besökaren på denna webbplats. Annan användning

eller vidarebefordran till tredje part sker inte.

För att motsätta dig datainhämtning och upprättande av pseudonymiserade användarprofiler för framtiden, kan du hämta följande s.k. Opt-Out-cookie:

Criteo-utplacering (<https://www.criteo.com/privacy/>)

Övrig information om Criteos teknologi finns i Criteos dataskyddsbestämmelser: <https://www.criteo.com/privacy/>

Såvida det är juridiskt nödvändigt, har vi som angivet i GDPR art 6.1 a inhämtat ditt samtycke till behandling av dina uppgifter enligt ovan. Ditt samtycke kan när som helst återkallas med effekt för framtiden. För att återkalla ditt samtycke, vänligen följ ovan beskriven möjlighet till återkallelse.

Facebook Custom Audience genom Pixel-förfarande

Denna webbplats använder "Facebook-Pixel" från Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Square, Dublin 2, Irland ("Facebook"). Ifall ett uttryckligt medgivandet givits kan användarens beteende då spåras, efter att denne har sett eller klickat på en Facebook-annons. Detta förfarande tjänar till att utvärdera effektiviteten i Facebook-annonser för statistik- och marknadsforsknings syfte och kan bidra till att optimera framtida annonseringsfunktionalitet.

Den inhämtade datan är för oss anonym, och identiteten på användaren avslöjas alltså inte för oss. Dock kommer datan sparas och behandlas av Facebook så att en ihopkoppling med respektive användarprofil är möjlig och Facebook kan använda denna data för egna annonssyften, i enlighet med Facebooks datapolicy (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Detta möjliggör för Facebook och dess partner att visa annonser på och utanför Facebook. Det kan dessutom sparas en cookie på din dator för dessa syften. Dessa behandlingsprocedurer sker endast vid uttryckligt samtycke enligt art. 6 avsn. 1 pkt. a GDPR.

Ett medgivande till användning av Facebook-Pixels får endast ges av användare som är minst 13 år gamla. Om du är yngre än så, ber vi att du ber dina vårdnadshavare om tillåtelse.

För att inaktivera användning av cookies på din dator, kan du ställa in webbläsaren så att i framtiden inga fler cookies kan placeras ut på din dator och så att redan utplacerade cookies raderas. Om samtliga cookies inaktiveras kan det dock leda till att vissa funktioner på våra webbsidor inte längre kan utföras. Du kan också inaktivera användning av cookies genom tredjepartsleverantörer, såsom t.ex.

Facebook, på Digital Advertising Alliances webbplats:

<http://www.aboutads.info/choices/>

Google Ad Remarketing

Vår webbplats använder funktioner i Google Ad Remarketing. Med hjälp av denna tjänst annonserar vi för denna webbplats i Google-sökresultaten, samt på tredjeparts-webbsidor. Leverantör är Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google"). I detta syfte sätter Google ut en cookie i webbläsaren på användarenheten, vilken automatiskt, med hjälp av ett pseudonym-cookie-ID, och på grundval av de besökta sidorna, möjliggör intressebaserade annonser. Behandlingen sker på basis av vårt berättigade intresse

för optimal marknadsföring av vår webbplats enligt art. 6 avsn. 1 pkt. f GDPR. En mer långtgående uppgiftsbehandling sker endast om du visavi Google samtyckt till att din internet- och appwebbhistorik sammankopplas med ditt Google-konto av Google och att information från ditt Google-konto används för personlig anpassning av annonser som du ser på webben. Om du i sådana fall under besöket på vår webbplats är inloggad på Google, använder Google dina uppgifter tillsammans med Google Analytics-data, för att upprätta och definiera målgruppslistor för enhetsövergripande Remarketing. Dessutom kommer dina personuppgifter hos Google tillfälligt förknippas med Google Analytics-data, för att bilda målgrupper. Vid användning av Google Ads Remarketing kan det också hända att personuppgifter skickas till Google LLC:s server i USA.

Du kan permanent inaktivera utplacering av cookies för annonssyften, genom att ladda ned och installera webbläsarinsticksprogrammet under den nedanstående länken: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

Alternativt kan du hämta information från Digital Advertising Alliance på internetadressen [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) om utplacering av cookies och om inställningarna. Slutligen kan du ställa in webbläsaren så att du informeras om utplacering av cookies och kan besluta i varje enskilt fall om du accepterar dem eller accepterar cookies för vissa fall eller generellt önskar blockera dem. Om du inte accepterar cookies kan webbplatsens funktioner begränsas.

Mer omfattande information och om bestämmelserna om uppgiftsskydd beträffande annonsering och Google kan du ta del av här:

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Såvida det är juridiskt nödvändigt, har vi som angivet i GDPR art 6.1 a inhämtat ditt samtycke till behandling av dina uppgifter enligt ovan. Ditt samtycke kan när som helst återkallas med effekt för framtiden. För att återkalla ditt samtycke, vänligen följ ovan beskriven möjlighet till återkallelse.

## **13) Diverse**

### **13.1 Google Maps**

På vår webbplats använder vi Google Maps (API) av Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google"). Google Maps är en webbtjänst för att visa interaktiva kartor och därur hämta geografisk visuell information. Om du nyttjar denna tjänst visas vår geografiska placering och detta underlättar en eventuell resa till denna plats.

Redan vid inläsning av de undersidor i vilka kartan från Google Maps är integrerad, överförs och sparas information om ditt nyttjande av vår webbplats (som t.ex. din IP-adress) på Googles servrar, i det här fallet kan det även hända att uppgifterna skickas till Google LLC:s server USA. Detta sker oberoende av om Google tillhandahåller ett användarkonto, där du är inloggad eller om inget användarkonto finns. Om du är inloggad på Google, kommer dina uppgifter att direkt kopplas till ditt konto. Om du inte önskar sammankopplas med din Google-profil, måste du

logga ut innan du trycker på knappen. Google sparar dina uppgifter (även för ej inloggade användare) som användarprofil och utvärderar denna. En sådana utvärdering sker specifikt enligt art. 6 avsn. 1 pkt. f GDPR på basis av Googles berättigade intressen för att inbädda personligt anpassad reklam, marknadsforskning och/eller behovsanpassad utformning av webbplatsen. Du har rätt att återkalla medgivandet till bildandet av denna användarprofil. För att utöva denna rätt måste du vända till dig Google.

Om du inte samtycker till framtida överföring av dina uppgifter till Google inom ramen för nyttjandet av Google Maps, finns också möjlighet att fullständigt inaktivera webbtjänsten Google Maps, genom att stänga av användning av JavaScript i din webbläsare. Google Maps och därmed även kartvisning på denna internetsida kan då inte nyttjas mer.

Googles användningsvillkor finner du på:  
<https://policies.google.com/terms/archive?hl=sv&gl=de> , ytterligare användarvillkor för Google Maps finns på [https://www.google.com/intl/sv-se/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/sv-se/help/terms_maps.html). Utförlig information om dataskydd i samband med användning av Google Maps finns på Googles webbsida ("Google Privacy Policy"): <https://policies.google.com/privacy?hl=sv>.

### **13.2 Trusted Shops Trustbadge**

För att visa vårt Trusted Shops-sigill samt för att erbjuda Trusted Shops-medlemskap till köparen efter en beställning, är Trusted Shops Trustbadge integrerad på denna webbplats.

Detta tjänar till att ta tillvara vårt berättigade intresse, vilket överväger vid en intresseavvägning, för en optimal marknadsföring av vårt erbjudande, art. 6 avsn. 1 pkt. f GDPR. Trustbadgen och de därmed utbudna tjänsterna ingår i produktsortimentet från Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln.

Vid inläsning av Trustbadgen sparar webbservern automatiskt en så kallad serverloggfil, som t.ex. innehåller din IP-adress, datum och klockslag för inläsningen, överförd datamängd och den begärande internetleverantören (åtkomstdata) och dokumenterar inläsningen. Dessa åtkomstdata kommer inte att utvärderas och skrivs över automatiskt senast sju dagar efter att ditt sidbesök är avslutat.

Övriga personuppgifter överförs till Trusted Shops endast om du efter avslutad beställning väljer att nyttja Trusted Shops produkter eller redan har registrerat dig för detsamma. I så fall gäller de mellan dig och Trusted Shops ingångna avtalen.

## **14) Rättigheter för berörda**

**14.1** Den gällande uppgiftsskyddslagstiftningen ger dig som berörd part omfattande rättigheter gentemot den ansvariga för behandling av dina personuppgifter (upplysnings- och interventionsrätt), vilket vi informerar om nedan:

- Rätt till tillgång enligt art. 15 GDPR;
- Rätt till rättelse enligt art. 16 GDPR;
- Rätt till radering enligt art. 17 GDPR;
- Rätt till begränsning av behandling enligt art. 18 GDPR;
- Rätt till underrättelse enligt art. 19 GDPR;
- Rätt till dataportabilitet enligt art. 20 GDPR;
- Rätt till återkallande av samtycke enligt art. 7 avs. 3 GDPR;
- Rätt till invändningar enligt art. 77 GDPR.

## **14.2 RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR**

NÄR VI INOM RAMEN FÖR EN INTRESSEAVVÄGNING BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER TILL FÖLJD AV VÅRT ÖVERVÄGANDE BERÄTTIGADE INTRESSE, HAR DU NÄR SOM HELST RÄTT ATT AV ORSAKER SOM HÄNFÖR SIG TILL DIN SPECIFIKA SITUATION, INVÄNDA MOT DENNA BEHANDLING AVSEENDE FRAMTIDA FÖRHÅLLANDEN.

OM DU UTÖVAR DIN RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR, AVSLUTAR VI BEHANDLINGEN AV DE BERÖRDA UPPGIFTERNA. VI FÖRBEHÅLLER OSS DOCK RÄTTEN TILL FORTSATT BEHANDLING, OM VI KAN PÅVISA TVINGANDE SKYDDSVÄRDA SKÄL FÖR BEHANDLINGEN, SOM VÄGER UPP DINA INTRESSEN, GRUNDLÄGGANDE FRI- OCH RÄTTIGHETER, ELLER OM BEHANDLINGEN TJÄNAR TILL GENOMDRIVANDE, UTÖVANDE ELLER FÖRSVAR AV RÄTTSSANSPRÅK.

OM DINA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAS AV OSS I DIREKTANNONSERINGSYFTE, HAR DU RÄTT ATT NÄR SOM HELST INVÄNDA MOT BEHANDLINGEN AV DESSA PERSONUPPGIFTER FÖR SÅDANA ANNONSERINGSÄNDAMÅL. DU KAN GÖRA INVÄNDNINGEN ENLIGT BESKRIVNINGEN OVAN.

OM DU UTÖVAR DIN RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR, UPPHÖR VI MED ATT BEHANDLA DE RESPEKTIVE UPPGIFTERNA FÖR DIREKTANNONSERING.

## **15) Varaktigheten för lagring av personuppgifter**

Varaktigheten för lagring av personuppgifter bestäms utifrån respektive laglig lagringsperiod (t.ex. handels- och skatterättsliga lagringsperioder). Efter att perioden har löpt ut, kommer de olika uppgifterna att raderas rutinmässigt, såvida

de inte längre behövs för avtalets uppfyllande eller ingående av avtal, och/eller det från vår sida inte föreligger ett berättigat intresse för vidare lagring.