

# Allmänna affärsvillkor med kundinformation

## Sammanfattning

1. Tillämpningsområde
2. Avtalets ingående
3. Ångerrätt
4. Priser och betalningsvillkor
5. Leverans- och fraktvillkor
6. Ansvar för fel
7. Tillämplig rätt, Behörig domstol
8. Alternativ tvistlösning

## 1) Tillämpningsområde

**1.1** Dessa affärsvillkor från Heijnen Plants BV (nedan "säljaren") är tillämpliga på samtliga avtal som ingås mellan en konsument eller en näringsidkare (nedan "kunden") och säljaren gällande varor i säljarens onlinebutik. Härmed avvisas villkor från kundens sida, såvida inte annat överenskommit.

**1.2** Konsument i den mening som avses i dessa allmänna affärsvillkor är varje fysisk person som ingår avtal för ändamål som i huvudsak faller utanför den egna närings- eller yrkesverksamheten. Näringsidkare i den mening som avses i dessa allmänna affärsvillkor är en fysisk eller juridisk person eller ett handelsbolag, som vid ingående av avtal agerar för ändamål som faller inom ramen för den egna närings- eller yrkesverksamheten.

## 2) Avtalets ingående

**2.1** De produktbeskrivningar som finns i säljarens onlinebutik utgör inga bindande anbud från säljarens sida, utan ger kunden möjlighet att lämna ett bindande anbud.

**2.2** Kunden kan lämna anbud via det beställningsformulär som finns i säljarens onlinebutik. Kunden lämnar ett juridiskt bindande anbud avseende de varor som varukorgen innehåller genom att klicka på de avslutande knapparna i beställningsprocessen efter det att han eller hon har lagt de valda varorna och/eller tjänsterna i den virtuella varukorgen och genomgått den virtuella beställningsprocessen. Vidare kan kunden lämna ett anbud till säljaren per telefon, fax, e-post eller post.

**2.3** Säljaren kan acceptera kundens anbud inom fem dagar genom att:

- skicka kunden en skriftlig orderbekräftelse eller en orderbekräftelse i textform (fax eller e-post), vilket avgörs av i vilken mån kunden har tillgång till orderbekräftelsen, eller
- leverera den beställda varan till kunden, vilket avgörs av i vilken mån kunden har tillgång till varan, eller
- kräva betalning av kunden efter det att beställning har lagts.

Om flera av ovanstående alternativ kan tillämpas, ingås avtalet vid den tidpunkt då något av ovanstående alternativ inträffar. Om säljaren inte antar kundens anbud inom ovanstående tidsfrist, gäller detta som avslag av anbudet med följd att kunden inte längre är bunden av sin viljeförklaring.

**2.4** Fristen för anbudets accepterande börjar löpa dagen efter det att kunden lämnat anbudet och upphör vid utgången av den femte dagen efter det att anbudet skickats.

**2.5** Vid beställning via beställningsformuläret online, skickas avtalet tillsammans med en länk till gällande leverans- och beställningsvillkor skriftligen (t.ex. per e-post, fax eller brev) till kunden. Kunden har dock inte tillgång till avtalstexten via säljarens hemsida efter det att han eller hon har skickat sin beställning.

**2.6** Kunden kan löpande korrigera sitt anbud genom vanliga knapp- och musfunktioner innan anbudet skickas via beställningsformuläret på webben. Dessutom visas alla uppgifter ytterligare en gång i ett bekräftelsefönster där man kan göra ändringar medelst de gängse knapp- och musfunktionerna innan det att beställningen har lagts med bindande verkan.

**2.7** Det ingångna avtalet finns tillgängligt på svenska.

### **3) Ångerrätt**

**3.1** Konsumenter har som huvudregel ångerrätt enligt lag.

**3.2** Närmare information om ångerrätten framgår av säljarens information om ångerrätt.

### **4) Priser och betalningsvillkor**

**4.1** De angivna priserna är totalpriser inklusive lagstadgad moms, såvida inte annat framgår av säljarens produktbeskrivning. Eventuella tillkommande leverans- eller fraktkostnader anges separat i respektive produktbeskrivning.

**4.2** Kunden kan välja mellan olika betalningsmöjligheter, vilka anges i säljarens onlinebutik.

**4.3** Föreligger överenskommelse om förskottsbetalning, ska betalning ske omedelbart efter det att avtal har ingåtts.

**4.4** Vid betalning med hjälp av ett av PayPal tillhandahållet betalningssätt sker betalningsprocessen via betalningstjänsten PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nedan: "PayPal"), med tillämnande av PayPals användningsvillkor, vilka finns på <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> eller - om kunden inte har ett PayPal-konto – med tillämnande av villkoren för betalningar utan PayPal-konto, vilka finns på

<https://www.paypal.com/se/webapps/mpp/ua/privacy-full>

## **5) Leverans- och fraktvillkor**

**5.1** Leverans av varor sker till den leveransadress som kunden angivit, såvida inte annat har avtalats. Vid en beställning via försäljarens online-beställningsformulär är den i online-beställningsformuläret angivna leveransadressen avgörande.

**5.2** Om transportföretaget skickar tillbaka den levererade varan till säljaren på grund av att den inte kunnat levereras till kunden, bär kunden kostnaden för den felaktiga leveransen. Detta gäller inte om kunden utövar sin ångerrätt, om han eller hon inte kunnat råda över omständigheter som gjorde att varan inte kunde levereras eller om han eller hon tillfälligt var förhindrad att ta emot den erbjudna tjänsten, såvida säljaren inte meddelat honom eller henne om tjänsten i rimlig tid innan.

**5.3** För varor som levereras per spedition sker leveransen "fritt trottoarkant", alltså fram till den vid leveransadressen närmast belägna offentliga trottoarkanten, såvida inte annat anges i, och sålunda inget annat överenskommit om, i leveransuppgifterna i försäljarens online-butiken.

**5.4** Om kunden hämtar varan informerar säljaren honom eller henne via e-post att den beställda varan är klar för avhämtning. Efter att kunden har tagit emot denna e-post kan varan kan avhämtas hos säljaren enligt överenskommelse med säljaren. I detta fall beräknas inga leveranskostnader.

## **6) Ansvar för fel**

**6.1** Säljaren garanterar att produkterna och/eller tjänsterna uppfyller avtalet och de specifikationer som anges i erbjudandet och/eller på webbplatsen, samt tillförlitligheten och användbarheten som kan förväntas vid normal användning i näringsverksamhet.

**6.2** En garanti som tillhandahålls av säljaren utgör inte hinder för lagenliga rättigheter som en konsument har gentemot säljaren. En garanti från säljaren gäller

endast i händelse av att levererade produkter inte har utsatts för onormala förhållanden eller på något sätt hanteras vårdslöst eller i strid med säljarens anvisningar och/eller bruksanvisningen.

En tillväxtgaranti som tillhandahålls av säljaren innehåller följande: om en produkt, trots korrekt vård av kunden, inte överlever inom en månad efter leverans, kommer kunden att få återbetalning av inköpsbeloppet för denna defekta fabrik. Detta påverkar inte kundens alternativval för en ersättningsprodukt i händelse av en defekt produkt.

**6.3** Eventuella brister eller fellevererade produkter måste direkt efter leverans, eller direkt efter att detta konstaterats, meddelas skriftligen (per e-post eller brev)g. Klagomål måste mottas av säljaren inom 7 dagar, inklusive tydliga bilder på den defekta eller felaktigt levererade produkten.

**6.4** Säljarens ansvar för alla former av skador, direkta eller indirekta, gentemot kunden på grund av en produkt eller tjänst som levererats defekt, är begränsad till det belopp som betalas av säljarens försäkringsgivare i det aktuella fallet, men det kommer inte att överstiga det totala beloppet för den aktuella beställningen eller det aktuella avtalet.

## **7) Tilämplig rätt, Behörig domstol**

**7.1** Om kunden handlar som konsument som avses i punkt 1.2, regleras alla parter rättsförhållanden av lagen i den stat där säljaren har sitt säte, med undantag för FN:s konvention angående avtal om internationell köp av varor och platsen för domstolen med exklusiv behörighet att pröva alla tvister enligt detta avtal kommer att baseras på säljarens säte, om inte tvingande lagstadgade bestämmelser föreskriver någonting annat.

**7.2** För det fall kunden agerar som näringsidkare i den mening som avses i punkt 1.2 är samtliga parter underkastade lagen i det land där säljaren har sitt företagssäte, med undantag för FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor. Tvister som uppstår inom ramen för detta avtal ska uteslutande prövas av en domstol som är behörig där säljaren har sitt säte.

## **8) Alternativ tvistlösning**

**8.1** EU-kommissionen erbjuder en plattform för tvistlösning online via följande länk: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Plattformen fungerar som samlingsplats för tvistlösning utanför domstol för tvister som uppstår vid online-handel eller vid tjänsteavtal där en konsument ingår.

**8.2** Försäljaren är varken förpliktigad eller beredvillig att delta i en tvistlösningsprocedur i detta tvistlösningsforum.